ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ООО «АКВАМАРИН-ФИТНЕС»

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ДОГОВОР ОФЕРТЫ) ОБ ОКАЗАНИИ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

УТВЕРЖДЕНО

приказом управляющего ООО «Аквамарин Фитнес»

№ \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ООО «АКВАМАРИН-ФИТНЕС»

**Раздел I. Общие положения**

Статья 1. Область применения.

1.1. Порядок оказания физкультурно-оздоровительных услуг физическим лицам разработан в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей» и регулирует отношения по оказанию со стороны ООО «Аквамарин Фитнес» физкультурно-оздоровительных услуг с использованием собственного оборудования в пределах территории организации и (или) места оказания услуг, с привлечением специалистов (тренеров) потребителям физическим лицам.

1.2. Настоящий Порядок является публичной офертой об оказании услуг и может быть принят потребителем не иначе как путем присоединения к нему в целом (без оговорок) и условиям публичного договора оказания физкультурно-оздоровительных услуг.

1.3. Условия настоящего Порядка распространяются на договора оказания физкультурно-оздоровительных услуг, оказываемых группам лиц на основании отдельных гражданско-правовых договоров с юридическими лицами в части, не противоречащей таким договорам. В случае противоречий положений договора с юридическим лицом и настоящего Порядка, договор имеет большую юридическую силу.

1.4. Оказываемые услуги не связаны с образовательной и медицинской деятельностью, не являются частью таковой в сфере физической культуры и спорта в какой бы то ни было форме.

Статья 2. Термины и определения, используемые в настоящем Порядке

2.1. «Абонемент» - документ, разработанной ООО «Аквамарин Фитнес» формы, предоставляющий право неоднократно пользоваться услугами в объеме приобретенной подписки (плана).

2.2. «Гость» - физическое лицо, достигшее возраста 18-ти лет, приглашенное потребителем для ознакомления с деятельностью ООО «Аквамарин Фитнес» на место тренировок в порядке и на условиях, установленных настоящим Положением.

2.3. «Групповая тренировка» - тренировка, проводимая индивидуальным тренером, не состоящим с ООО «Аквамарин Фитнес» в трудовых или гражданско-правовых отношениях, под его непосредственным контролем, в процессе которой группа потребителей следует его указаниям относительно способов, последовательности, количества и времени выполнения определенных физических упражнений.

2.4. «Групповая тренировка с инструктором» - тренировка, проводимая индивидуальным тренером, состоящим с ООО «Аквамарин Фитнес» в трудовых или гражданско-правовых отношениях, под его непосредственным контролем, в процессе которой группа потребителей следует его указаниям относительно способов, последовательности, количества и времени выполнения определенных физических упражнений.

2.5. «Инструктор» - работник или лицо, оказывающие услуги ООО «Аквамарин Фитнес» на основании гражданско-правового договора, обеспечивающий сервисное обслуживание клиентов клуба, проводящий в порядке и на условиях, определяемых ООО «Аквамарин Фитнес» персональные и групповые тренировки потребителей.

2.6. «Фитнес-клуб» - общество с ограниченной ответственностью «Аквамарин Фитнес», расположенное по адресу: 220089, г. Минск, ул. Уманская, 54, помещение 31, УНП 192652841, расчетный счет 3012421780014 в ЗАО «БТА Банк», адрес банка: г. Минск, ул. В. Хоружей, 20, МФО 1553001704.

2.7. «Место оказания услуг» - зал, оборудованный спортивными тренажерами и инвентарем, иным, необходимым для занятия физкультурой и спортом оборудованием, а также примыкающая территория в пределах капитального строения (границ земельного участка, предназначенного для его обслуживания), расположенный по адресу: город Минск, ул. Филимонова, 20.

2.8. «Персональная тренировка» - тренировка, проводимая индивидуальным тренером, не состоящим с ООО «Аквамарин Фитнес» в трудовых или гражданско-правовых отношениях, под его непосредственным контролем, в процессе которой клиент следует его указаниям относительно способов, последовательности, количества и времени выполнения определенных физических упражнений.

2.9. «Персональная тренировка с инструктором» - тренировка, проводимая индивидуальным тренером, состоящим с ООО «Аквамарин Фитнес» в трудовых и (или) гражданско-правовых отношениях, под его непосредственным контролем, в процессе которой клиент следует его указаниям относительно способов, последовательности, количества и времени выполнения определенных физических упражнений.

2.10. «Подписка (план)» - утверждаемые распорядительным документом ООО «Аквамарин Фитнес» условия договора, на основании которых услуги предоставляются неоднократно и выдается абонемент.

2.11. «Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее услугу или использующее услугу исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, за исключением физических лиц, услуги которым оказываются на основании договоров, заключенных с юридическими лицами.

2.12. «Разовое посещение» - вид услуги, оказываемой ООО «Аквамарин Фитнес», потребителям, заключающийся в предоставлении потребителю однократной возможности посещения места оказания услуги без выдачи абонемента.

**Раздел II. Заключение и расторжение договора**

Статья 3. Порядок заключения и расторжения договора на разовое посещение.

3.1. Договор с потребителем на разовое посещение, исполняемый при самом его совершении, заключается в устной форме (п. 2 ст. 160 Гражданского кодекса Республики Беларусь) путем присоединения к публичному договору.

3.2. До момента заключения договора на разовое посещение потребитель должен предъявить документ, на основании которого можно идентифицировать его личность либо сообщить свои личные данные администратору (иному работнику) фитнес-клуба. При повторном разовом посещении в течение шести месяцев со дня последнего визита, личность потребителя может идентифицироваться фитнес-клубом без предъявления потребителем документа, удостоверяющего личность.

3.3. До момента заключения договора на разовое посещение потребитель должен быть ознакомлен с настоящим Порядком, публичным договором, техникой (правилами) безопасности, что фиксируется подписью потребителя в журнале утвержденной формы (Приложение 1).

3.4. Подтверждением заключения договора на разовое посещение является факт оплаты услуги разового посещения потребителем.

3.5. Моментом заключения договора на разовое посещение признается принятие оплаты Фитнес-клубом.

3.6. Договор на разовое посещение может быть расторгнут как по соглашению сторон, так и в случаях, предусмотренных настоящем Порядком.

3.7. Односторонний отказ потребителя от договора после оплаты услуг по причине, прямо не указанной в законе или не признанной фитнес-клубом уважительной, допускается лишь в случае полного возмещения фитнес-клубу убытков.

Под убытками (фактически понесенными расходами, применительно к п. 3.7 Порядка) понимается стоимость оплаченного разового посещения.

Статья 4. Порядок заключения и расторжения договора по подписке (плану) с выдачей абонемента.

4.1. Договор, дающий потребителю право на неоднократное посещение фитнес-клуба, согласно условий подписки (плана) заключается путем присоединения к публичному договору оказания физкультурно-оздоровительных услуг.

4.2. Предметом такого договора, помимо условий, содержащихся в договоре присоединения и настоящем Порядке, являются условия, содержащиеся в подписке (плане).

4.3. До момента заключения договора потребитель должен быть ознакомлен с настоящим Порядком, условиями публичного договора-присоединения, техникой (правилами) безопасности, что фиксируется подписью потребителя в форме заявления на выдачу абонемента (Приложение 2).

4.4. Договор считается заключенным с момента выдачи потребителю абонемента.

4.5. Абонемент выдается после оплаты (предоплаты) оказываемых услуг потребителю, на основании которого происходит учет времени и объема оказанных услуг, согласно подписки (плана) и принятия фитнес-клубом надлежащим образом оформленного заявления, согласно Приложения 2.

4.6. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств. При этом, срок и порядок оказания неоднократных услуг фитнес-клубом ограничивается выбранной потребителем подпиской (планом).

4.7. Условия настоящего Порядка имеют одинаковую силу с условиями публичного договора присоединения, если заключенным между сторонами отдельным договором в простой письменной форме прямо не предусмотрено иное.

4.8. Для заключения договора по подписке (плану) с выдачей абонемента потребитель обязан предъявить администратору (иному работнику) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, приравненный к нему.

4.9. Договор по подписке (плану) с выдачей абонемента может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон. Соглашение сторон о расторжении договора должно быть выражено в простой письменной форме, подписанной сторонами.

4.10. Фитнес-клуб вправе отказаться от исполнения обязательств по договору в одностороннем порядке, что влечет его прекращение, в следующих случаях:

4.10.1. однократное нарушение потребителем срока оплаты подписки (плана);

4.10.2. однократное нарушение потребителем обязанностей, возложенных на него настоящим Порядком и условиями публичного договора присоединения;

4.10.3. выявление (возникновение) у потребителя медицинских противопоказаний, создающих угрозу его жизни или здоровью, жизни и здоровью иных потребителей либо персоналу фитнес-клуба.

4.11. В случае одностороннего отказа фитнес-клуба от исполнения обязательств по договору, предусмотренных п.п. 4.10.1 и 4.10.2, оплаченная потребителем стоимость услуги (предоплата) не возвращается.

4.12. О причинах одностороннего отказа от исполнения договора фитнес-клубом потребитель извещается в письменной форме в пятидневный срок со дня принятия такого решения.

4.13. Односторонний отказ фитнес-клуба от исполнения обязательств по договору является основанием для прекращения оказания услуг потребителю с момента принятия такого решения.

4.14. Односторонний отказ потребителя от договора после оплаты услуг по причине, прямо не указанной в законе или не признанной фитнес-клубом уважительной, допускается лишь в случае полного возмещения фитнес-клубу убытков. Под убытками (фактически понесенными расходами) понимается полная стоимость оплаченных по подписке (плану) услуг.

4.15. В случае, если подписка (план) приобретается (оплачивается) одним лицом в пользу другого лица (выгодоприобретателя), то потребителем признается лицо, в пользу которого заключен такой договор. Третье лицо, действующее в интересах выгодоприобретателя, не приобретает прав и не несет обязанностей в соответствии с настоящим Порядком. Права и обязанности у выгодоприобретателя как потребителя возникают с момента выдачи ему абонемента.

**Раздел III. Перечень, объем и качество услуг**

Статья 5. Перечень и объем оказываемых фитнес-клубом услуг, порядок их предоставления.

5.1. Порядок использования оборудования фитнес-клуба по договору разового посещения, подразумевающие под собой самостоятельную тренировку потребителя по месту оказания услуг, избирается им самостоятельно, с учетом состояния своего здоровья, физических возможностей, степени подготовки.

При этом, потребитель по договору разового посещения не лишается возможности проводить персональную тренировку, персональную тренировку с инструктором, групповую тренировку, групповую тренировку с инструктором в порядке и на условиях, определяемых администрацией фитнес-клуба.

5.2. В случае наличия у потребителя сомнений относительно наличия у него физической (иной) возможности использования силовых тренажеров (установок), он обязан обратиться за разъяснениями (рекомендациями) к инструктору фитнес-клуба.

5.3. Риски причинения вреда жизни или здоровью, возникающие из-за ненадлежащей оценки своего состояния здоровья, физической подготовки и возможностей, при использовании силовых тренажеров (установок) без рекомендаций (одобрения) инструктора фитнес-клуба, а также последствия их наступления относятся на потребителя.

5.4. Перечень предоставляемых услуг по подписке (плану) с выдачей абонемента ограничивается объемом выбранной подписки (плана).

5.5. Режим работы фитнес-клуба устанавливается в соответствии с согласованным с администрацией района графиком, размещенном на информационном стенде входной группы здания. Вход в фитнес-клуб прекращается за 60 минут до времени окончания работы фитнес-клуба. Режим работы фитнес-клуба в праздничные дни может быть изменен.

5.6. Продолжительность одной тренировки, включая разовое посещение, ограничивается 60 минутами, если иное не предусмотрено отдельным договором или подпиской (планом). Во время тренировки не включается время подготовки к ней, лимит времени на которую не должен превышать 15 минут.

5.7. По завершению тренировки потребитель обязан сдать (оставить в зале) весь спортивный инвентарь, принадлежащей фитнес-клубу, освободить шкаф, сдать от него ключ на рецепцию, оплатить дополнительные оказанные фитнес-клубом услуги и получить абонемент.

5.8. Посещать тренировки необходимо в тренировочной одежде и обуви, соответствующей стандартам безопасности и направленности тренировки. К тренировкам в фитнес-клубе не допускаются лица в одежде, не предназначенной для занятий в фитнес-клубе (сланцы, шлепанцы, шорты и штаны с металлическими заклепками и замками, которые могут повредить обивку тренажеров).

5.9. Лица, не достигшие возраста 18 лет, могут быть допущены к тренировкам только с согласия своих законных представителей. Способы, последовательность, количество и время выполнения определенных физических упражнений несовершеннолетних определяется их законными представителями по согласованию инструктором фитнес-клуба.

5.10. Фитнес-клуб не несет ответственности за вред, причиненной жизни, здоровью и имуществу несовершеннолетнего, если его причинение явилось следствием выполнения лицом, не достигшим возраста 18 лет, физических упражнений под контролем законного представителя по его поручению, без контроля законного представителя (его отсутствия на месте тренировки, когда несовершеннолетний в возрасте от 14-ти до 18-ти лет самостоятельно избрал ее способ) или тренера, не являющегося инструктором фитнес-клуба.

Несовершеннолетние в возрасте до 14-ти лет до самостоятельных тренировок не допускаются. Нахождение таких лиц в залах места тренировки вне рамок групповых занятий, проводимых с несовершеннолетними инструкторами фитнес-клуба запрещено.

5.11. Порядок, условия и время проведения персональной тренировки с инструктором, групповой тренировки с инструктором определяется фитнес-клубом в зависимости от условий приобретенной подписки (плана), времени проведения мероприятий.

Статья 6. Персональная и групповая тренировка.

6.1. Срок предоставления услуги по персональной тренировке с инструктором ограничивается количеством таковых, согласно подписке (плану). Персональные тренировки с инструктором в количестве 8, 12, 24 оказываются в периоде, не превышающем 60, 120 и 180 дней соответственно со дня заключения договора.

6.2. Услуга персональной тренировки с инструктором по договору разового посещения оказывается при условии возможности организации ее проведения фитнес-клубом в момент обращения потребителя за оказанием таковой.

6.3. Дата и время проведения персональной тренировки с инструктором по подписке (плану) определяются администратором фитнес-клуба или инструктором по согласованию с потребителем в пределах режима работы фитнес-клуба. В случае опоздания на персональную тренировку с инструктором, время тренировки сокращается на время опоздания потребителя.

6.4. Потребитель по подписке имеет право отменить или перенести персональную тренировку с инструктором с сохранением возможности в дальнейшем использовать данную услугу, предупредив об этом фитнес-клуб не менее, чем за 12 часов до ее начала. При информировании фитнес-клуба о переносе или отмене персональной тренировки с инструктором менее чем за 12 часов до ее начала, услуга считается оказанной.

6.5. Полномочным представителем фитнес-клуба в вопросах организации, проведения, отмены и переноса тренировок является администратор или инструктор, с которым потребитель вправе напрямую согласовывать (изменять) порядок проведения персональной тренировки с инструктором по подписке (плану).

6.6. Потребитель вправе осуществлять персональную тренировку с инструктором, который не является таковым по отношению к фитнес-клубу. Допуск потребителя и инструктора, не являющегося таковым по отношению к фитнес-клубу, к тренировке (в том числе и групповой) в каждом конкретном случае согласовывается с администрацией фитнес-клуба. При этом как на потребителя(лей), так и инструктора, не являющегося таковым по отношению к фитнес-клубу, действие настоящих Правил распространяется без каких-либо ограничений.

6.7. Инструктор, не являющейся таковым по отношению к фитнес-клубу, признается потребителем по отношению к фитнес-клубу, имеющим право оказывать услуги только тем потребителем, в договорных отношениях с которыми он состоит.

6.8. Инструктору, не являющемуся таковым по отношению к фитнес-клубу, категорически запрещено вмешиваться в процесс тренировки других потребителей, в договорных отношениях с которыми он не состоит.

6.9. Инструктор, не являющейся таковым по отношению к фитнес-клубу, обязан подчиняться требованиям администрации и инструкторам фитнес-клуба.

6.10. Порядок проведения групповых тренировок определяется приобретенной подпиской (планом) и администрацией фитнес-клуба (расписанием) в пределах рабочего времени.

6.11. Администрация фитнес-клуба оставляет за собой право внесения изменений в расписание, включая замены формата занятия, инструктора, времени и места проведения, а также их отмены.

6.12. Опоздание на групповое занятие более чем на 5 (пять) минут после его начала не допускается и может повлечь, по усмотрению инструктора, отказ в допуске на таковое.

6.13. При проведении групповых занятий инструктором запрещается: резервирование места в зале групповых занятий; вынос инвентаря и оборудования из зала; использование мобильной связи во время занятий.

6.14. Фитнес-клуб не несет ответственности за действия инструктора, не являющегося таковым по отношению к фитнес-клубу, за любой вред (физический, моральный, жизни и здоровью) причиненный потребителю в процессе такой тренировки с ним, а также за качество оказываемых им услуг.

Статья 7. Качество оказываемых услуг, техника безопасности

7.1. Под качеством оказываемых фитнес-клубом услуг понимается совокупность свойств и характеристик услуги, относящихся к ее способности удовлетворить установленные и (или) предполагаемые потребности потребителя (в том числе безопасность, функциональная пригодность).

7.2. Фитнес-клуб не гарантирует достижение потребителем ожидаемых им результатов от тренировок.

7.3. Перед началом занятий (разовое посещение) потребитель обязан ознакомиться с техникой (правилами) безопасности, а также с информацией, содержащейся на информационном стенде фитнес-клуба.

7.4. До начала первого занятия потребитель обязан ознакомиться с информацией о технике (правилах) безопасности в месте тренировки. По выбору потребителя информация о технике (правилах) безопасности может доводиться путем проведения инструктажа или ознакомления с Правилами по технике безопасности самостоятельно, о чем собственноручно расписывается в журнале утвержденной формы до начала тренировки.

7.5. При повторном допуске потребителя в место тренировки инструктаж по технике (правилам) безопасности не проводится, за исключением случаев, когда потребитель повторно просит об этом.

7.6. В случае, если потребитель не обладает знаниями и необходимой информацией по использованию силового (иного) тренажера или спортивного инвентаря, он обязан воздержаться от его использования до получения необходимой информации по его безопасной эксплуатации.

**Раздел IV. Права и обязанности сторон**

Статья 8. Права и обязанности фитнес-клуба.

8.1. Фитнес-клуб обязуется:

8.1.1. предоставить потребителю для занятий тренажерный зал в месте оказания услуг, согласно условий подписки (плана) и выданного абонемента;

8.1.2. обеспечить надлежащее функционирование спортивного оборудования и инвентаря, с учетом разумной степени его износа, за исключением случаев выхода из строя в процессе тренировки;

8.1.3. организовать групповые занятия по оригинальным программам с тренером (инструктором) фитнес-клуба на условиях подписки (плана) и выданного абонемента или в период проведения акций (на условиях их проведения);

8.1.4. предоставить возможность использования дополнительных сопутствующих услуг за дополнительную плату;

8.1.5. обеспечить возможность приобретения за дополнительную плату сопутствующих товаров во время занятий в фитнес-клубе;

8.1.6. полностью возместить потребителю убытки, причиненные ему по вине фитнес-клуба в порядке, определенном действующим законодательством;

8.1.7. не разглашать личные и иные данные, полученные от потребителя при заключении и исполнении договора;

8.1.8. обеспечить возможность персональной и (или) групповой тренировки с инструктором, не являющегося таковым по отношению к фитнес-клубу на условиях настоящего Порядка.

8.2. Фитнес-клуб имеет право:

8.2.1. требовать от потребителя неукоснительного выполнения настоящего Порядка и условий публичного договора;

8.2.2. перенести дату и время тренировки в случае невозможности оказания услуг по объективным причинам;

8.2.3. не допускать потребителя к тренировке в случае выявления у него признаков алкогольного, наркотического либо токсического опьянения;

8.2.4 не допускать потребителя к тренировке в случае наличия у него медицинских противопоказаний к этому либо явных признаков болезненного состояния;

8.2.5 ограничить зону тренировки и доступ к отдельным тренажерам во время проведения клубных (иных) мероприятий, о чем потребитель должен быть извещен до начала тренировки.

Статья 9. Права и обязанности потребителя.

9.1. Потребитель обязуется:

9.1.1. оплачивать услуги в порядке и на условиях публичного договора, настоящего Порядка, установленных в фитнес-клубе прейскурантов и действующих цен;

9.1.2. до начала занятий (по договорам подписки (плана) пройти процедуру внутренней регистрации в системе, которая включает в себя заполнение личных анкетных данных, фотографирование, оформление абонемента (карты);

9.1.3. посещать фитнес-клуб согласно выбранному виду подписки в часы работы. Присутствие потребителя в месте оказания услуги (территории тренажерного зала и фитнес зоны) в период, не обозначенный подпиской, вне рамок разового посещения, запрещается;

9.1.4. предъявлять абонемент для допуска к месту тренировки (по подписке) или оплатить услугу разового посещения. Допуск к месту тренировки без абонемента (по подписке) или предварительной оплаты (разовое посещение) не производится. При этом, администрация фитнес-клуба вправе освободить потребителя от оплаты услуг полностью или частично на условиях, определяемых самостоятельно (акции, использование места тренировки по договорам с юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями, принятия встречного исполнения в зачет стоимости услуги и т.д.);

9.1.5. не передавать абонемент для его использования иному лицу. При выявлении факта передачи абонемента третьему лицу, которое попытается воспользоваться услугами фитнес-клуба по подписке другого лица, фитнес-клуб вправе отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке с лицом, заключившим договор, с наступлением последствий для потребителя, указанных в п. 4.11 настоящего Порядка;

9.1.6. в случае утраты абонемента обратиться с письменным заявлением о выдаче его дубликата. За выдачу дубликата абонемента взимается плата в размере действующего тарифа;

9.1.7. до начала тренировки сообщить работнику фитнес-клуба (инструктору) о медицинских противопоказаниях для занятий спортом и физической культурой, включая возникшую (существующую) беременность. Допуск потребителей, имеющий медицинские противопоказания, к месту тренировки осуществляется на основании медицинских справок с оказанием услуг в объеме, не противоречащим медицинским показателям;

9.1.8. контролировать состояние своего здоровья в процессе тренировки, незамедлительно прекратить использование оказываемых услуги при возникновении признаков ухудшения состояния здоровья;

9.1.9 бережно относиться к тренажерам, спортивному и иному оборудованию фитнес-клуба;

9.1.10. возместить в полном объеме стоимости имущественный вред, причиненный фитнес-клубу;

9.1.11. регулярно знакомиться с информацией, размещаемой на информационных стендах фитнес-клуба, социальных сетях клуба и на официальном сайте;

9.1.12 не использовать неисправное оборудования, а также тренажеры, имеющие явные признаки повреждений;

9.1.13 возвратить абонемент фитнес-клубу в последний день срока действия договора (отказа от приобретения новой или продления старой подписки);

9.1.14. не осуществлять деятельность по оказанию услуг инструктора в отношении других потребителей, организовывать и проводить персональные тренировки в помещениях фитнес-клуба по программам, не предусмотренным фитнес-клубом и подпиской (планом), за исключением случаев, предусмотренных статьей 6 настоящего Порядка;

9.1.15. незамедлительно сообщать работникам фитнес-клуба о любом чрезвычайном происшествии, произошедшем с ним или иным человеком;

9.1.16. исключить употребление в месте тренировки алкогольных напитков, психотропных и наркотических веществ, медицинских препаратов, отпускаемых по рецепту с нарушением указаний врача;

9.1.17. соблюдать общепринятые правила поведения в общественном месте, не допускать оскорблений в адрес работников фитнес-клуба и находящихся в нем посетителей, соблюдать правила личной гигиены в процессе тренировки, не создавать своими действиями некомфортных условий для занятий другими лицами, исключить прием пищи в месте проведения тренировки.

9.1.18. не вмешиваться в работу оборудования, включая теле, видео, аудиоаппаратуру.

9.2. Потребитель вправе:

9.2.1 использовать исправное оборудование для цели тренировок;

9.2.2 посещать тренажерный зал (кардио, силовую зону, зону функционального тренинга);

9.2.3 посещать индивидуальные и групповые тренировки с инструктором (в том числе с инструктором, не являющимся таковым по отношению к фитнес-клубу)

9.2.4. пользоваться дополнительными услугами фитнес-клуба, предварительно оплачивая их;

9.2.5. приостановить действие подписки (абонемента) в порядке и на условиях (срок), определяемых выбранной подпиской (планом)

**РАЗДЕЛ V. Цена услуг, порядок ее определения**

Статья 10. Порядок определения стоимости услуг

10.1. Стоимость физкультурно-оздоровительных услуг, предоставляемых фитнес-клубом, определяется в соответствии с действующим на момент приобретения подписки (разового посещения) прейскурантом и условиями публичного договора

10.2. Фитнес-клуб имеет право в одностороннем порядке изменять стоимость оказываемых услуг.

10.3. В случае изменения стоимости услуг по подписке, заключенные до этого момента договора, по которым внесена полная предоплата оказываемых услуг, продолжают действовать (в части оплаты) на прежних условиях. По договорам, в отношении которых потребителем не произведена оплата до дня повышения тарифа (цены), услуги оплачиваются по вновь утвержденным тарифам. Отказ потребителя принять измененные условия договора в части оплаты является основанием для прекращения договора на будущее время в отношении не предоплаченного периода подписки.

10.4. Информация о повышении стоимости (тарифа, цены) услуг доводится до потребителей за семь календарных дней путем ее публикации на информационном стенде фитнес-клуба и официальном интернет сайте.

Статья 11. Оплата услуг по договору с подпиской (планом).

11.1. Потребитель приобретает подписку (абонемент) в день внесения суммы оплаты по договору, а в случае достижения соглашения о рассрочке – после осуществления первого платежа.

11.3. На подписки (абонементы), приобретаемые по условиям специально проводимых акций, распространяются правила и ограничения, установленные п. 4.14 настоящего Порядка.

11.4. Продажа подписки (абонемента) или разового посещения несовершеннолетним, не достигшим возраста 14 лет, осуществляется их законным представителем.

11.5. Продажа подписки (абонемента) или разового посещения несовершеннолетнему в возрасте от 14 до 18 лет осуществляется с письменного согласия его законного представителя.

**РАЗДЕЛ VI. Заключительные положения**

Статья 12. Особые условия.

 12.1. Фитнес-клуб оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Порядок без каких-либо предварительных согласований с потребителем.

 12.2. Документы, связанные с изменением настоящего Порядка, размещаются для ознакомления на информационном стенде фитнес-клуба и (или) официальном сайте.

 12.3. Отказ потребителя принять измененные условия Порядка, не относящиеся к существенным условиям договора, перечисленных в подписке (плане), является основанием для его расторжения, без возврата потребителю уплаченной по договору суммы.

 12.4. Стороны признают и принимают в качестве способа извещения общение, осуществляемое посредствам телефонной связи, СМС, ММС и иной электронной формы, за исключением случая расторжения договора и одностороннего отказа от исполнения обязательств, оформляемых в простой письменной форме.

 12.5. На территории фитнес клуба запрещена любая фото и видеосъёмка без разрешения администрации.

 12.6. В целях безопасности и повышения качества обслуживания фитнес-клубом ведется видеонаблюдение в местах тренировок, общего пользования, административной зоне.

 12.7. Потребитель вправе назначить специальную встречу (гостевой визит) третьему лицу (гостю) для привлечения его к тренировкам и ознакомлением с работой фитнес-клуба в случае согласования визита Гостя с администрацией фитнес-клуба. В период нахождения гостя в месте тренировки на него распространяется настоящий Порядок. В случае, если подписка (план) потребителя включает сеансы дополнительных услуг, гость, с согласия потребителя и администрации фитнес-клуба, может воспользоваться такими услугами за счет потребителя. При посещении гостем и оформлении гостевого визита, он обязан предъявить документ, удостоверяющий личность (или его заменяющий). Пропуск гостя в фитнес-клуб и выход гостя из фитнес-клуба осуществляется вместе с потребителем.

 Фитнес-клуб оставляет за собой право организовывать гостевые визиты в отношении неограниченного круга третьих лиц без приобретения подписки (плана) или оплаты разового посещения.

УТВЕРЖДЕНО

приказом управляющего ООО «Аквамарин Фитнес»

№ \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ДОГОВОР ОФЕРТЫ) ОБ ОКАЗАНИИ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Настоящий публичный договор (далее именуемый «Договор») устанавливает обязанности по оказанию услуг обществом с ограниченной ответственностью «Аквамарин-фитнес», именуемое далее ФИТНЕС-КЛУБ в лице управляющего ФИО, действующего на основании Договора, с одной стороны, в отношении потребителя услуг (далее именуемого КЛИЕНТ), с другой стороны, а также устанавливает обязанности КЛИЕНТА, принявшего Договор в установленном Договором порядке.

Настоящий договор применяется к правоотношениям сторон наравне с Порядком оказания физкультурно-оздоровительных услуг ООО «Аквамарин-фитнес».

**1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

1.1. Договор, является предложением (публичной офертой), адресованным кругу лиц, желающим приобрести услуги ФИТНЕС-КЛУБА.

1.2. Условия Договора считаются принятыми КЛИЕНТОМ, если КЛИЕНТ купил абонемент (разовое занятие) в ФИТНЕС-КЛУБЕ.

1.3. Порядок исполнения, изменения и расторжения договора регулируется Порядком оказания физкультурно-оздоровительных услуг ООО «Аквамарин-фитнес».

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. КЛИЕНТ поручает, а ФИТНЕС-КЛУБ принимает на себя обязательство по оказанию КЛИЕНТУ физкультурно-оздоровительных услуг в соответствии с видом приобретенного абонемента (разового занятия). КЛИЕНТ обязуется оплатить абонемент в размере и порядке, предусмотренном настоящим договором (п.4), соблюдать Порядок оказания физкультурно-оздоровительных услуг ООО «Аквамарин-фитнес».

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Права и обязанности сторон регулируются Порядком оказания физкультурно-оздоровительных услуг ООО «Аквамарин-фитнес», ознакомиться с которым КЛИЕНТ обязан до момента заключения договора.

**4. СТОИМОСТЬ ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость абонемента (разового занятия) физкультурно-оздоровительных услуг, определяется в соответствии с прейскурантом, действующим на момент оплаты;

4.2. КЛИЕНТ оплачивает стоимость услуг путем внесения наличных денежных средств в кассу ФИТНЕС-КЛУБА или на расчетный счет ООО «Аквамарин фитнес»;

4.3. Услуги предоставляются КЛИЕНТУ на условиях полной предоплаты, за исключением случаев, когда возможность оплаты услуг в рассрочку предусмотрена действующим планом (абонементом) или Порядком оказания физкультурно-оздоровительных услуг ООО «Аквамарин-фитнес»;

4.4. Работа инструктора ФИТНЕС-КЛУБА с КЛИЕНТОМ может быть включена в стоимость абонемента (подписки) в соответствии с условиями подписки (плана);

4.5. В ФИТНЕС-КЛУБЕ предусмотрена возможность индивидуальной работы инструктора с КЛИЕНТОМ за дополнительную плату, по предварительной договоренности с инструктором;

4.6. Порядок предоставления льгот по оплате в отношении отдельных категорий потребителей устанавливается действующим законодательствам и отдельным распоряжением (приказом) ООО «Аквамарин фитнес» и доводится до сведения потребителей путем его размещения на информационном стенде в помещении ФИТНЕС-КЛУБА.

4.7. Порядок определения стоимости, а также иные условия оплаты, не урегулированные настоящим договором, регулируются Порядком оказания физкультурно-оздоровительных услуг ООО «Аквамарин-фитнес», действующими у ФИТНЕС-КЛУБА прейскурантами (расценками).

**5. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

5.1. Приостановление оказания услуг, досрочное расторжение договора, случаи одностороннего отказа сторон от исполнения обязательств, а также порядок взаиморасчетов при наступлении этих событий регулируются Порядком оказания физкультурно-оздоровительных услуг ООО «Аквамарин-фитнес».

**6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств. В случае прекращения договора по любым предусмотренным законодательством, настоящим Договором и Порядком оказания физкультурно-оздоровительных услуг ООО «Аквамарин-фитнес» основаниям обязательства сторон прекращаются (п. 3 ст. 395 ГК) за исключением обязательства КЛИЕНТА по оплате стоимости абонемента, приобретенного на условиях рассрочки платежа, пропорционально объему оказанных, но не оплаченных услуг на дату прекращения договора.

6.2. Время оказания услуг определяется Порядком оказания физкультурно-оздоровительных услуг ООО «Аквамарин-фитнес».

6.3. Договор считается пролонгированным в случае приобретения КЛИЕНТОМ абонемента на следующий срок (оплаты за разовое занятие).

**7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, возникшие во время действия настоящего договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить;

7.2. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по вопросам заключения, исполнения, прекращения настоящего Договора или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

7.3. В случае, если спор, вытекающих из настоящего договора, не удалось разрешить путем переговоров, обязательный внесудебный порядок разрешения спора (направление претензии) является обязательным.

7.4. Срок рассмотрения письменной претензии не должен превышать четырнадцати календарных дней со дня, следующего за днем ее поступления.

7.5. ФИТНЕС-КЛУБ не осуществляет контроль за безопасным оказанием услуг инструкторов (тренеров, персональных тренеров, консультантов и др.), не состоящих с ним в трудовых отношениях и не отвечает за причинение вреда такими лицам КЛИЕНТУ, за исключением случая, когда между таким инструктором (индивидуальным предпринимателем) и ФИТНЕС-КЛУБОМ заключен гражданско-правовой договор возмездного оказания услуг и такой инструктор действует по заданию (поручению) ФИТНЕС-КЛУБА.

**8. АДРЕС, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ**

220089, г. Минск, ул. Уманская, 54, помещение 31, УНП 192652841, расчетный счет 3012421780014 в ЗАО «БТА Банк», адрес банка: г. Минск, ул. В. Хоружей, 20, МФО 1553001704., официальный интернет сайт аквамарин.бел